



NLO))

**STREAMING STANDAARD** 

DECEMBER 2022 

## STREAMING AUDIO



NLO brengt de online audiobeluistering in kaart zodat voor alle zenders vergelijkbare cijfers gerapporteerd worden. Hiertoe werkt NLO samen met Triton Digital die via haar streaming meetservice de industriestandaard biedt voor gevalideerde online audiodata. De standaard is gebaseerd op richtlijnen die door de Media Rating Council (MRC) en het Interactive Advertising Bureau (IAB) zijn opgesteld. Triton verzorgt de metingen en/of bewerkt de data van derden aan de hand van exact dezelfde regels en uitgangspunten, zodat voor alle partijen vergelijkbare cijfers gerapporteerd kunnen worden.

Triton is verantwoordelijk voor het verzamelen en bewerken van de data. Onder auspiciën van NLO worden de resultaten gepubliceerd in de vorm van maandelijkse toplistjes.

Het gaat bij deze standaard om de consumptie van live (lineaire) audio die door luisteraars in Nederland online wordt beluisterd. Alle vormen van audio on demand (zoals podcasts of uitgesteld luisteren van programma's of delen van programma's die eerder lineair zijn uitgezonden) vallen buiten deze definitie van de "Streaming Standaard".

## CENSUSDATA

De data bestaan uit tellingen van streams: censusdata. Censusdata bieden inzicht in volumes en worden verzameld aan de hand van registraties via logfiles en/of webanalytics tools. Censusdata worden ook wel aangeduid als “totaalmetingen”: alle relevante acties op een digitale device worden geregistreerd, verwerkt en gerapporteerd. Deze (big) data komen dus niet uit een steekproef van respondenten of een panel, maar zijn gebaseerd op het hele universum. Censusdata bieden ook de mogelijkheid om het volume van zenders te registreren die in een panelonderzoek, zoals het Nationaal Luister Onderzoek, te weinig waarnemingen realiseren om betrouwbaar gerapporteerd te worden. Censusdata zijn dus uitermate geschikt om te rapporteren over alle zenders heen, klein én groot, mits de databewerking is gebaseerd op dezelfde uitgangspunten.

Goed om te benadrukken: censusdata hebben betrekking op devices en niet op personen. Op basis van censusdata alleen, is het niet mogelijk om aan te geven wat het profiel is van de mediaconsument achter de cijfers en is het evemin mogelijk om bereik te rapporteren. De NLO Streaming Standaard vormt dan ook niet de currency, zoals het Nationaal Luister Onderzoek wel biedt.

De NLO Streaming Standaard heeft tot doel om een marktstandaard neer te zetten die op basis van een transparante aanpak vergelijkbare cijfers levert die door marktpartijen kunnen worden gebruikt.

## DRIE TOPLIJSTEN

De NLO Streaming Standaard bestaat uit drie overzichten, verdeeld naar:

- 1 Stations
- 2 Mediabedrijven
- 3 Verkoopnetwerken

## RESULTATEN

De ranglijsten worden gemaakt en gesorteerd op basis van het aantal Gestarte Sessies (GS). Daarnaast rapporteert NLO het Gemiddeld Aantal Actieve Streams (GAAS) en de Gemiddelde Afspeelduur van elke sessie (GA). De cijfers zijn gebaseerd op het weekgemiddelde van maandag 00:00 uur tot zondag 24:00 uur. Ongeldige sessies en sessies beluisterd buiten Nederland worden eruit gefilterd.

Hieronder volgt een toelichting op de belangrijkste begrippen.

### GS

Gestarte sessies (GS), ook wel streamstarts genoemd, worden gedefinieerd als het aantal sessies met een minimumduur van een minuut die zijn gestart binnen de gerapporteerde tijdsperiode (week).

### GAAS

Het gemiddelde aantal actieve streams dat op een willekeurig moment actief was. Dit wordt berekend door het totaal aantal afgespeelde minuten van een audiostream te delen door de lengte van het tijdvak waarover wordt gerapporteerd (week).

### GA

De gemiddelde afspeelduur van een sessie. Het totaal aantal minuten dat een zender is gestreamd gedeeld door het aantal streamstarts van de zender.

### Ongeldige sessies

- Sessies korter dan 1 minuut
- Sessies langer dan 24 uur
- Sessies ontstaan door bots en spiders
- Sessies gecreëerd door datacenters en intern verkeer bij publishers





**RAPPORTAGE** 

28 NOVEMBER - 1 JANUARI 

# STATIONS

| Positie | Station                   | Mediabedrijf       | Verkoopnetwerk      | GS<br>Gestarte Sessies<br>(per week) | GAAS<br>Gemiddeld Aantal<br>Actieve Streams | GA<br>Gemiddelde<br>Afspeelduur (min.) |
|---------|---------------------------|--------------------|---------------------|--------------------------------------|---|--|
| 1       | NPO Radio 2               | NPO                | Ster                | 4.247.942                            | 46.047                                      | 116                                    |
| 2       | Radio 10                  | Talpa Radio        | Talpa Network       | 2.057.120                            | 24.457                                      | 122                                    |
| 3       | NPO Radio 1               | NPO                | Ster                | 1.936.855                            | 13.430                                      | 70                                     |
| 4       | Sky Radio                 | Talpa Radio        | Talpa Network       | 1.828.826                            | 20.537                                      | 114                                    |
| 5       | Qmusic NL                 | DPG Media          | DPG Media           | 1.622.641                            | 17.744                                      | 111                                    |
| 6       | 538                       | Talpa Radio        | Talpa Network       | 1.357.528                            | 14.847                                      | 112                                    |
| 7       | NPO Radio 5               | NPO                | Ster                | 687.629                              | 8.627                                       | 126                                    |
| 8       | Veronica                  | Talpa Radio        | Talpa Network       | 392.720                              | 4.248                                       | 109                                    |
| 9       | Sky Radio Christmas       | Talpa Radio        | Talpa Network       | 349.173                              | 4.042                                       | 115                                    |
| 10      | NPO Radio 4               | NPO                | Ster                | 330.379                              | 3.235                                       | 98                                     |
| 11      | NPO 3FM                   | NPO                | Ster                | 327.344                              | 3.336                                       | 105                                    |
| 12      | SLAM!                     | RadioCorp          | Talpa Network       | 323.888                              | 2.853                                       | 89                                     |
| 13      | NPO FunX                  | NPO                | Ster                | 317.626                              | 1.651                                       | 52                                     |
| 14      | 100% NL                   | RadioCorp          | Talpa Network       | 272.038                              | 3.623                                       | 134                                    |
| 15      | Arrow Classic Rock        | Arrow Classic Rock | E Power Audio Sales | 230.552                              | 2.221                                       | 98                                     |
| 16      | RADIONL                   | RADIONL B.V.       | E Power Audio Sales | 224.499                              | 1.718                                       | 78                                     |
| 17      | Radio 10 60's & 70's hits | Talpa Radio        | Talpa Network       | 218.797                              | 2.830                                       | 130                                    |
| 18      | KINK                      | KINK               | Talpa Network       | 212.701                              | 1.817                                       | 86                                     |
| 19      | BNR Nieuwsradio           | BNR Nieuwsradio    | FD Mediagroep       | 208.402                              | 1.022                                       | 50                                     |
| 20      | Qmusic Non-Stop           | DPG Media          | DPG Media           | 176.983                              | 2.384                                       | 135                                    |
| 21      | Sublime                   | Audiohuis          | Talpa Network       | 172.578                              | 2.076                                       | 121                                    |
| 22      | Groot Nieuws Radio        | Groot Nieuws Radio | E Power Audio Sales | 165.562                              | 801   | 49                                     |
| 23      | Classicnl                 | Classicnl          | Talpa Network       | 159.625                              | 1.924                                       | 121                                    |
| 24      | Qmusic Foute Uur          | DPG Media          | DPG Media           | 148.446                              | 1.292                                       | 87                                     |
| 25      | Radio 10 Non-Stop         | Talpa Radio        | Talpa Network       | 115.142                              | 2.042                                       | 178                                    |
| 26      | 538 NONSTOP               | Talpa Radio        | Talpa Network       | 113.595                              | 1.668                                       | 147                                    |
| 27      | Qmusic Thema              | DPG Media          | DPG Media           | 97.916                               | 963   | 96                                     |
| 28      | Radio 10 80's hits        | Talpa Radio        | Talpa Network       | 97.237                               | 1.188                                       | 122                                    |
| 29      | Sky Radio Hits            | Talpa Radio        | Talpa Network       | 94.057                               | 1.238                                       | 132                                    |
| 30      | Radio Gelderland          | RPO                | ORN                 | 89.615                               | 1.010                                       | 113                                    |
| 31      | NPO Sterren NL            | NPO                | Ster                | 84.476                               | 825   | 98                                     |
| 32      | Omroep Brabant            | RPO                | ORN                 | 82.079                               | 1.028                                       | 126                                    |

# STATIONS

| Positie | Station                       | Mediabedrijf       | Verkoopnetwerk      | GS<br>Gestarte Sessies<br>(per week) | GAAS<br>Gemiddeld Aantal<br>Actieve Streams | GA<br>Gemiddelde<br>Afspeelduur (min.) |
|---------|-------------------------------|--------------------|---------------------|--------------------------------------|---|--|
| 33      | NPO Radio 2 Soul & Jazz       | NPO                | Ster                | 80.816                               | 973   | 121                                    |
| 34      | Radio M Utrecht               | RPO                | ORN                 | 74.121                               | 887   | 120                                    |
| 35      | Tukker FM                     | RADIONL B.V.       | E Power Audio Sales | 70.049                               | 665   | 96                                     |
| 36      | Radio 10 Top 4000             | Talpa Radio        | Talpa Network       | 60.870                               | 850   | 139                                    |
| 37      | Radio Noord                   | RPO                | ORN                 | 58.818                               | 583   | 100                                    |
| 38      | Radio Continu                 | Radio Continu      | E Power Audio Sales | 57.441                               | 748   | 131                                    |
| 39      | SLAM Housuh in de Pauzuh      | RadioCorp          | Talpa Network       | 56.775                               | 386   | 69                                     |
| 40      | NH Radio                      | RPO                | ORN                 | 53.646                               | 531   | 100                                    |
| 41      | SLAM! Mixmarathon             | RadioCorp          | Talpa Network       | 53.554                               | 319   | 60                                     |
| 42      | Radio Oost                    | RPO                | ORN                 | 53.202                               | 598   | 113                                    |
| 43      | Omrop Fryslan                 | RPO                | ORN                 | 50.631                               | 417   | 83                                     |
| 44      | SLAM! Nonstop                 | RadioCorp          | Talpa Network       | 47.583                               | 463   | 97                                     |
| 45      | Radio Rijnmond                | RPO                | ORN                 | 47.292                               | 390   | 83                                     |
| 46      | L1 Radio                      | RPO                | ORN                 | 45.906                               | 475   | 104                                    |
| 47      | Radio Decibel                 | Radio Decibel      | Talpa Network       | 45.310                               | 403   | 89                                     |
| 48      | Candlelight Radio             | Candlelight        | Talpa Network       | 43.093                               | 541   | 126                                    |
| 49      | Veronica Top 1000 Allertijden | Talpa Radio        | Talpa Network       | 40.791                               | 558   | 136                                    |
| 50      | Grootnieuws Radio Non-stop    | Groot Nieuws Radio | E Power Audio Sales | 36.305                               | 197   | 55                                     |
| 51      | Sky Radio Lovesongs           | Talpa Radio        | Talpa Network       | 34.546                               | 439   | 127                                    |
| 52      | Joe NL                        | DPG Media          | DPG Media           | 31.884                               | 298   | 94                                     |
| 53      | Radio Drenthe                 | RPO                | ORN                 | 27.644                               | 307   | 112                                    |
| 54      | Soul Radio                    | Soul Radio         | Talpa Network       | 27.139                               | 307   | 113                                    |
| 55      | Veronica Rock Radio           | Talpa Radio        | Talpa Network       | 26.351                               | 362   | 136                                    |
| 56      | Qmusic Top40                  | DPG Media          | DPG Media           | 26.270                               | 165   | 63                                     |
| 57      | Sky Radio Nice & Easy         | Talpa Radio        | Talpa Network       | 25.967                               | 338   | 130                                    |
| 58      | 100%NL Feest                  | RadioCorp          | Talpa Network       | 25.437                               | 220   | 87                                     |
| 59      | 538 Hitzone                   | Talpa Radio        | Talpa Network       | 25.180                               | 255   | 101                                    |
| 60      | 538 Top 50                    | Talpa Radio        | Talpa Network       | 24.857                               | 192   | 78                                     |
| 61      | Sky Radio 80's Hits           | Talpa Radio        | Talpa Network       | 24.552                               | 262   | 107                                    |
| 62      | Radio 10 Disco Classics       | Talpa Radio        | Talpa Network       | 23.487                               | 215   | 92                                     |
| 63      | 538 Ibiza                     | Talpa Radio        | Talpa Network       | 22.896                               | 181   | 79                                     |
| 64      | Grand Prix Radio              | Grand Prix Radio   | Talpa Network       | 22.713                               | 110   | 53                                     |

# STATIONS

| Positie | Station                      | Mediabedrijf                      | Verkoopnetwerk      | GS<br>Gestarte Sessies<br>(per week) | GAAS<br>Gemiddeld Aantal<br>Actieve Streams | GA<br>Gemiddelde<br>Afspeelduur (min.) |
|---------|------------------------------|-----------------------------------|---------------------|--------------------------------------|---|--|
| 65      | Omroep Zeeland               | RPO                               | ORN                 | 22.502                               | 200   | 89                                     |
| 66      | Sky Radio Non-stop@work      | Talpa Radio                       | Talpa Network       | 21.938                               | 299   | 137                                    |
| 67      | Joy Radio                    | RADIONL B.V.                      | E Power Audio Sales | 18.949                               | 147   | 78                                     |
| 68      | 538 Verrückte                | Talpa Radio                       | Talpa Network       | 17.540                               | 170   | 97                                     |
| 69      | Hitzzz!!                     | Bert Vos Producties               | E Power Audio Sales | 17.128                               | 131   | 77                                     |
| 70      | 538 Dance Department         | Talpa Radio                       | Talpa Network       | 17.097                               | 106   | 62                                     |
| 71      | 100%NL Nonstop               | RadioCorp                         | Talpa Network       | 16.934                               | 232   | 139                                    |
| 72      | 538 Classics                 | Talpa Radio                       | Talpa Network       | 16.889                               | 190   | 112                                    |
| 73      | 538 Party                    | Talpa Radio                       | Talpa Network       | 16.834                               | 117   | 70                                     |
| 74      | SLAM! Hardstyle              | RadioCorp                         | Talpa Network       | 16.407                               | 56  | 34                                     |
| 75      | Radio 10 Love Songs          | Talpa Radio                       | Talpa Network       | 16.286                               | 203   | 125                                    |
| 76      | KINK CLASSICS                | KINK                              | Talpa Network       | 14.605                               | 126   | 86                                     |
| 77      | 100%NL Kerst                 | RadioCorp                         | Talpa Network       | 14.272                               | 126   | 87                                     |
| 78      | Mind Radio                   | Classicnl                         | Talpa Network       | 14.063                               | 152   | 108                                    |
| 79      | SLAM! The Boom Room          | RadioCorp                         | Talpa Network       | 13.794                               | 79  | 58                                     |
| 80      | Vintage Veronica             | Talpa Radio                       | Talpa Network       | 13.462                               | 210   | 156                                    |
| 81      | Radio 10 90's hits           | Talpa Radio                       | Talpa Network       | 12.765                               | 159   | 124                                    |
| 82      | KINK DISTORTION              | KINK                              | Talpa Network       | 11.929                               | 58  | 49                                     |
| 83      | Sky Radio Smooth Hits        | Talpa Radio                       | Talpa Network       | 11.622                               | 162   | 140                                    |
| 84      | Sky Radio 90's Hits          | Talpa Radio                       | Talpa Network       | 9.590                                | 94  | 98                                     |
| 85      | Sublime Soul                 | Audiohuis                         | Talpa Network       | 8.982                                | 111   | 124                                    |
| 86      | Arrow Blues Box              | Arrow Media Group                 | Talpa Network       | 8.589                                | 80  | 93                                     |
| 87      | Sublime Smooth               | Audiohuis                         | Talpa Network       | 8.149                                | 91  | 112                                    |
| 88      | Tomorrowland One World Radio | TWICE.radio / hellohelloradio.com | DPG Media           | 8.003                                | 28  | 36                                     |
| 89      | SUNLITE                      | RadioCorp                         | Talpa Network       | 7.806                                | 97  | 124                                    |
| 90      | Decibel Eurodance            | Radio Decibel                     | Talpa Network       | 7.255                                | 34  | 47                                     |
| 91      | Q-dance                      | ID&T Group                        | Talpa Network       | 7.058                                | 26  | 36                                     |
| 92      | Sublime Classics             | Audiohuis                         | Talpa Network       | 7.030                                | 74  | 105                                    |
| 93      | SLAM! 40                     | RadioCorp                         | Talpa Network       | 7.006                                | 44  | 63                                     |
| 94      | SLAM! 00's                   | RadioCorp                         | Talpa Network       | 6.098                                | 47  | 78                                     |
| 95      | Deep Radio                   | Deep Radio                        | Talpa Network       | 5.695                                | 47  | 83                                     |
| 96      | NPO 3FM KX                   | NPO                               | Ster                | 5.635                                | 63  | 112                                    |



# STATIONS

| Positie | Station                   | Mediabedrijf      | Verkoopnetwerk      | GS<br>Gestarte Sessies<br>(per week) | GAAS<br>Gemiddeld Aantal<br>Actieve Streams | GA<br>Gemiddelde<br>Afspeelduur (min.) |
|---------|---------------------------|-------------------|---------------------|--------------------------------------|---|--|
| 97      | SLAM! Juize               | RadioCorp         | Talpa Network       | 5.064                                | 31  | 61                                     |
| 98      | Sublime Funk & Disco      | Audiohuis         | Talpa Network       | 4.747                                | 48  | 101                                    |
| 99      | Sky Radio Summer Hits     | Talpa Radio       | Talpa Network       | 4.648                                | 35  | 75                                     |
| 100     | Omroep Flevoland          | RPO               | ORN                 | 4.407                                | 49  | 112                                    |
| 101     | Soundtracks               | Classicnl         | Talpa Network       | 4.359                                | 37  | 86                                     |
| 102     | 100%NL Nederpop           | RadioCorp         | Talpa Network       | 4.106                                | 43  | 105                                    |
| 103     | Qmusic Nederlandstalig    | DPG Media         | DPG Media           | 4.033                                | 24  | 61                                     |
| 104     | Opera                     | Classicnl         | Talpa Network       | 3.994                                | 36  | 90                                     |
| 105     | KINK INDIE                | KINK              | Talpa Network       | 3.814                                | 28  | 73                                     |
| 106     | 538 Zomer                 | Talpa Radio       | Talpa Network       | 3.705                                | 36  | 97                                     |
| 107     | Masters Of Hardcore Radio | ID&T Group        | Talpa Network       | 3.699                                | 14  | 37                                     |
| 108     | Radio West                | RPO               | ORN                 | 3.678                                | 33  | 92                                     |
| 109     | Nostalgie                 | Audiohuis         | Talpa Network       | 3.446                                | 47  | 136                                    |
| 110     | 100%NL Liefde             | RadioCorp         | Talpa Network       | 3.235                                | 35  | 110                                    |
| 111     | Qmusic Limburg            | Radio Limburg     | DPG Media           | 2.835                                | 28  | 101                                    |
| 112     | Decibel 80s               | Radio Decibel     | Talpa Network       | 2.633                                | 13  | 50                                     |
| 113     | Sublime Jazz              | Audiohuis         | Talpa Network       | 2.277                                | 17  | 74                                     |
| 114     | Arrow Caz!                | Arrow Media Group | Talpa Network       | 1.990                                | 20  | 99                                     |
| 115     | Fryske TOP 100            | RPO               | ORN                 | 1.664                                | 11  | 64                                     |
| 116     | Magic FM                  | RADIONL B.V.      | E Power Audio Sales | 1.563                                | 12  | 78                                     |
| 117     | Platweg                   | RPO               | ORN                 | 1.349                                | 11  | 83                                     |
| 118     | Veronica Alternative      | Talpa Radio       | Talpa Network       | 1.187                                | 12  | 103                                    |
| 119     | 100%NL PUUR               | RadioCorp         | Talpa Network       | 166                                  | 2   | 113                                    |

# MEDIABEDRIJVEN

| Positie | Mediabedrijf              | Verkoopnetwerk      | GS<br>Gestarte Sessies<br>(per week) | GAAS<br>Gemiddeld Aantal<br>Actieve Streams | GA<br>Gemiddelde<br>Afspeelduur (min.) |
|---------|---------------------------|---------------------|--------------------------------------|---|--|
| 1       | NPO                       | Ster                | 8.098.158                            | 78.585                                      | 97                                     |
| 2       | Talpa Radio               | Talpa Network       | 7.109.045                            | 82.622                                      | 117                                    |
| 3       | DPG Media                 | DPG Media           | 2.116.202                            | 22.899                                      | 109                                    |
| 4       | RadioCorp                 | Talpa Network       | 874.758                              | 8.661                                       | 100                                    |
| 5       | Regionale Publieke Omroep | ORN                 | 622.235                              | 6.580                                       | 106                                    |
| 6       | RADIONL B.V.              | E Power Audio Sales | 315.060                              | 2.542                                       | 81                                     |
| 7       | KINK                      | Talpa Network       | 243.050                              | 2.029                                       | 84                                     |
| 8       | Arrow Classic Rock        | E Power Audio Sales | 230.552                              | 2.221                                       | 98                                     |
| 9       | Groot Nieuws Radio        | E Power Audio Sales | 220.075                              | 1.068                                       | 49                                     |
| 10      | BNR Nieuwsradio           | FD Mediagroep       | 208.402                              | 1.022                                       | 50                                     |
| 11      | Audiohuis                 | Talpa Network       | 207.773                              | 2.468                                       | 120                                    |
| 12      | Classical                 | Talpa Network       | 182.042                              | 2.149                                       | 118                                    |
| 13      | Radio Continu             | E Power Audio Sales | 57.441                               | 748   | 131                                    |
| 14      | Radio Decibel             | Talpa Network       | 57.196                               | 454   | 79                                     |
| 15      | Candlelight               | Talpa Network       | 43.093                               | 541   | 126                                    |
| 16      | Soul Radio                | Talpa Network       | 27.139                               | 307   | 113                                    |
| 17      | Grand Prix Radio          | Talpa Network       | 23.398                               | 115   | 53                                     |
| 18      | Bert Vos Producties       | E Power Audio Sales | 17.128                               | 131   | 77                                     |
| 19      | ID&T Group                | Talpa Network       | 10.758                               | 39  | 37                                     |
| 20      | Arrow Media Group         | Talpa Network       | 10.580                               | 99  | 94                                     |
| 21      | Deep Radio                | Talpa Network       | 5.695                                | 47  | 83                                     |
| 22      | Radio Limburg             | DPG Media           | 2.990                                | 30  | 101                                    |

# VERKOOPNETWERKEN

| Positie | Verkoopnetwerk      | GS<br>Gestarte Sessies<br>(per week) | GAAS<br>Gemiddeld Aantal<br>Actieve Streams | GA<br>Gemiddelde<br>Afspeelduur (min.) |
|---------|---------------------|--------------------------------------|---|--|
| 1       | Talpa Network       | 8.799.671                            | 99.576                                      | 114                                    |
| 2       | Ster                | 8.098.158                            | 78.585                                      | 97                                     |
| 3       | DPG Media           | 2.119.193                            | 22.929                                      | 109                                    |
| 4       | E Power Audio Sales | 891.711                              | 7.319                                       | 83                                     |
| 5       | ORN                 | 622.235                              | 6.580                                       | 107                                    |
| 6       | FD Mediagroep       | 208.402                              | 1.022                                       | 50                                     |

# TOTAAL

|                            | GS<br>Gestarte Sessies<br>(per week) | GAAS<br>Gemiddeld Aantal<br>Actieve Streams | GA<br>Gemiddelde<br>Afspeelduur (min.) |
|----------------------------|--------------------------------------|---|--|
| Totale online beluistering | 20.739.370                           | 216.011                                     | 105                                    |

## BRONNEN & CONTACT

**Toegang tot de maandelijkse rapportages:**

<https://onlineaudiodata.nl>

**Meer informatie over Triton Audio Streaming:**

<https://www.tritondigital.com/solutions/audio-streaming#>

**Contact opnemen:**

Alle vragen en opmerkingen over deze publicatie kun je mailen naar [info@nationaalluisteronderzoek.nl](mailto:info@nationaalluisteronderzoek.nl)

Wil je de ranker maandelijks automatisch ontvangen in je mail?

Mail dit verzoek dan aan [info@nationaalluisteronderzoek.nl](mailto:info@nationaalluisteronderzoek.nl)